



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



« Licence, Master professionnels en formation ouverte et à distance pour le management stratégique de la qualité et la gestion des risques en santé en Russie, au Kazakhstan et en Azerbaïdjan - LMQS » Erasmus+ no. 618860-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA2-CBHE-JP

Université d'État de Nakhitchevan (P15)

les Critères qualité pour la nouvelle offre de formation

1. Conception du programme et cursus

INDICATEUR	STANDARD
Evaluation de la qualité de la mise en œuvre des programmes éducatifs	Il ne devrait pas y avoir d'écart de plus de 2 procédures.
Le programme est complet et à jour	Le programme comprend des matières fondamentales telles que la politique de santé, les principes de gestion, l'économie de la santé et l'éthique.
Intégration des connaissances théoriques et des compétences pratiques	Le programme comprend des stages ou des expériences pratiques dans des établissements de santé.

2. Corps professoral et personnel

INDICATEUR	STANDARD
Qualifications et expertise du corps professoral	Les membres du corps professoral possèdent des qualifications universitaires pertinentes (par exemple, Ph.D., MD).
Développement professionnel continu pour le corps professoral	Des opportunités régulières de formation et de développement sont offertes aux professeurs.

3. Soutien et ressources pour les étudiants

INDICATEUR	STANDARD
Des services de soutien scolaire adéquats	Des conseils pédagogiques sont disponibles pour aider les étudiants dans le choix des cours et la planification de leur carrière.
Accès aux ressources et installations d'apprentissage	Les étudiants ont accès à des ressources de bibliothèque à jour, y compris des revues et des bases de données liées à la gestion de la santé.

4. Évaluation et appréciation

INDICATEUR	STANDARD
Des méthodes d'évaluation rigoureuses	Diverses méthodes d'évaluation (par exemple, des examens, des dissertations, des projets) sont utilisées pour évaluer les performances des étudiants.
Évaluation continue du programme	Des retours réguliers sont recueillis auprès des étudiants, des anciens élèves et des employeurs.

5. Recherche et innovation

INDICATEUR	STANDARD
Promotion des activités de recherche	Les étudiants sont encouragés à participer à des projets de recherche.
Intégration de méthodes pédagogiques innovantes	Utilisation de l'apprentissage amélioré par la technologie (par exemple, modules en ligne, simulations).

6. Engagement des parties prenantes

INDICATEUR	STANDARD
Collaboration avec les acteurs du secteur de la santé	Des comités consultatifs composés de professionnels de l'industrie sont créés pour fournir des suggestions sur l'élaboration des programmes.
Commentaires des anciens élèves et des employeurs	Des sondages sont menés pour recueillir les commentaires des anciens étudiants sur la pertinence et l'efficacité du programme.



Politique de l'assurance qualité de l'Université d'Etat de Nakhitchewan

Objectif

L'Université d'Etat de Nakhitchewan propose un environnement de développement professionnel aux étudiants, aux professeurs et aux personnels. L'objectif principal de la politique d'assurance qualité est d'adhérer à l'environnement de développement professionnel créé dans l'université et rester fidèle au programme de développement stratégique de l'université, ainsi que de surveiller et d'améliorer régulièrement l'éducation, la recherche scientifique, la gestion, l'infrastructure, l'internationalisation, le développement stratégique, l'assurance qualité et garantir la conformité de l'éducation aux normes de l'État.

2. Cibles principaux

La Politique d'Assurance Qualité poursuit 3 cibles principaux :

- 1) Assurer la conformité de tous les programmes éducatifs de l'Université d'État du Nakhitchewan aux normes de l'État et effectuer régulièrement des travaux d'amélioration.
- 2) Préparation de tous les documents conformément à la norme unique adoptée, ainsi que les règles grammaticales et orthographiques.
- 3) Documenter les résultats des processus d'assurance qualité et mettre ces documents à la disposition de toutes les parties prenantes.

3. Portée

La politique d'assurance qualité couvre les programmes éducatifs, les étudiants, le personnel académique et enseignant, l'administration universitaire et l'infrastructure créée dans l'université.

4. Information

L'assurance qualité est le processus consistant à examiner les programmes éducatifs, les infrastructures, les réglementations en vigueur et d'autres processus et à garantir leur conformité aux normes gouvernementales. La période pendant laquelle les contrôles d'assurance qualité sont effectués à l'Université est nommé la période de monitoring.

5. Département d'assurance qualité

Le département d'assurance qualité fait des contrôles, des enquêtes et en utilisant d'autres méthodes à l'université, identifie les facteurs qui ont un impact négatif sur l'assurance qualité, prépare les décisions pour éliminer ces facteurs et surveille leur mise en œuvre.

6. Période de contrôle

L'assurance qualité est réalisée sur une période annuelle. Durant cette période, le service assurance qualité prépare des rapports et des présentations.

7. Critères d'assurance qualité

L'assurance qualité interne est réalisée sur la base de 7 critères :

1) Les programmes éducatifs doivent être conformes au mandat de l'Université d'État du Nakhitchevan et au programme de développement stratégique.

- 2) Le diplôme obtenu à la suite de l'achèvement du programme d'éducation doit fournir une base pour la poursuite de l'éducation et du travail.
- 3) L'environnement d'apprentissage doit répondre aux exigences de discipline académique et aux normes de qualité.
- 4) Les activités et recherches scientifiques doivent être pertinentes pour le programme éducatif et enrichir les perspectives d'apprentissage et d'enseignement de ce programme éducatif.
- 5) Les résultats des étudiants doivent être conformes aux objectifs du programme éducatif et du programme de développement stratégique de l'Université d'État de Nakhitchevan.
- 6) Les étudiants doivent recevoir le soutien nécessaire dans la planification de leur carrière académique dans le cadre de programme éducatif.
- 7) Les ressources éducatives doivent correspondre à l'objet des programmes éducatifs. Ces critères doivent également servir de base de l'assurance qualité externe et doivent être consignés dans les rapports.

8. Critères d'assurance qualité externe

Les spécialistes effectuant l'assurance qualité externe sont sélectionnés sur la base des critères suivants :

- 1) L'assurance qualité externe doit être menée par des personnes académiques externes de l'université.
- 2) Les spécialistes participant à l'assurance qualité externe ne doivent avoir aucun contrat, aucune dépendance avec l'Université d'État de Nakhitchevan et aucune relation de parenté avec les employés, la direction et le personnel académique de l'université.

3) Si possible, elle doit être sélectionnée parmi des universités de dimension et de structure similaires à celles de l'Université d'État de Nakhitchevan.

9. Participation des parties prenantes

Une attention particulière est accordée à la participation des parties prenantes (étudiants, enseignants, direction de l'Université et personnel) à l'assurance de la qualité.

Les parties prenantes peuvent participer au processus d'assurance de la qualité en participant à des réunions, des formations et des enquêtes organisées par le département de l'assurance qualité, ainsi qu'en établissant des contacts directs avec le département de l'assurance de la qualité. Le département de l'assurance qualité prend les précautions (mesures) nécessaires en examinant les plaintes et les suggestions des parties prenantes concernant la qualité de l'éducation et d'autres aspects.

10. Participation des étudiants

Afin de garantir que les étudiants bénéficient d'une éducation de qualité, 2 étudiants de toutes les spécialités sont sélectionnés sur la base d'une sélection entre groupe et ces étudiants sont tenus d'envoyer des informations sur les méthodes innovantes et les lacunes utilisées dans le processus d'apprentissage à la section assurance qualité avec un horaire hebdomadaire ou mensuel.

11. Principes

Le contrôle est effectué en utilisant les principes de transparence et d'orientation étudiante. L'application de ces principes est confirmée par les enquêtes de satisfaction.

12. Procédures

- 1) Le Service Assurance qualité mène des enquêtes de satisfaction auprès des étudiants, du personnel académique et administratif pendant la période de contrôle.
- 2) Assure la participation des parties prenantes à l'assurance qualité.
- 3) Crée des commissions et contrôle les activités de ces commissions.

13. Suppléments et modifications

Les suppléments et les modifications à cette politique, à la Constitution de la République d'Azerbaïdjan, aux lois de la République d'Azerbaïdjan «sur l'Education», « sur la Science », aux Décrets et arrêtés du Président de la République d'Azerbaïdjan, les ordres, les instructions et les décisions collégiales du Ministère de l'Éducation, « Les normes et les instructions pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur» (ESG), peuvent être effectués avec la participation du Département d'assurance qualité et des parties prenantes à condition que cela ne soit pas contraire à la Charte de l'Université d'état de Nakhitchevan et au programme de développement stratégique de l'Université.